



Contrato de TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Domicilio Legal: Maipú 1300, piso 9, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. CUIT: 30-71233461-0.

Este documento es un mero resumen informativo de las principales cláusulas contenidas en los Términos y Condiciones, en conformidad con el apartado 2.3.1.4 de la Comunicación del Banco Central de la República Argentina ("BCRA") sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros". De lo expresado aquí no surgen obligaciones adicionales para Moni Online S.A ("Moni"), y se estará en todos los casos sujeto a lo contenido en los Términos y Condiciones suscriptos, alojados en el sitio web de Moni y conocidos por el Usuario al momento de la registración.

Moni reconoce que las normas que regulan las relaciones de consumo deben ser aplicadas e interpretadas conforme con el principio de protección del consumidor y el de acceso al consumo sustentable. Según lo dispuesto por la normativa vigente, en caso de duda sobre la interpretación de los términos y condiciones, prevalecerá la más favorable al usuario.

1. Aceptación de Términos y Condiciones

Recordá que para poder utilizar los servicios ofrecidos por Moni debés aceptar los Términos y Condiciones.

Para ello es muy importante que primero los leas detenidamente. Si querés los podés imprimir o retirar una copia física en nuestro domicilio.

Por otra parte, Moni podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificándote previamente los cambios efectuados por correo electrónico y/o publicando una nueva versión en el sitio web. Los nuevos términos y condiciones entrarán en vigor dentro de los 60 (sesenta) días corridos contados desde la notificación o la publicación en el sitio web anteriormente mencionado, excepto cuando los cambios resulten más favorables para los Usuarios. Podés comunicar la no aceptación por correo y, en consecuencia, quedará disuelto el vínculo contractual entre las partes. Vencido ese plazo sin que realices tal manifestación, se considerará que los nuevos términos y condiciones fueron aceptados.

2. ¿Quién puede usar los servicios ofrecidos por Moni?

Podés acceder y usar los servicios ofrecidos por Moni si:

- Sos mayor de 18 años.
- Sos titular de una cuenta bancaria.

3. ¿Qué puedo hacer si tengo una cuenta en Moni?

Con Moni podés, entre otras cosas:

- Contar con una Billetera Virtual, obteniendo una Clave Virtual Uniforme (“CVU”), para recibir, acreditar o retirar fondos a una cuenta bancaria de tu titularidad o de terceros.
- Solicitar la emisión de tarjetas prepagas Mastercard (“Monicard”), con las cuales podés realizar recargas, pagos y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos.
- Solicitar asistencias de dinero (préstamos).
- Realizar el pago de facturas de servicios, facturas de e-commerce y de telefonía.
- Recargar tu tarjeta SUBE.
- Solicitar la disposición de un Saldo Extra en tu Billetera Virtual para pago de servicios.
- Realizar pagos con código QR.
- Entablar conversaciones con el asistente virtual del sitio Moni.
- Suscribirte al paquete “Moni Premium”.
- Todos los demás servicios y/o productos que Moni ofrezca en el futuro.

La aplicación mobile de Moni se encuentra únicamente disponible para Android, pudiéndose ingresar también mediante web mobile desde cualquier sistema operativo.

Tené en cuenta que los servicios y productos de Moni son ofrecidos con fines no comerciales.

4. ¿Cómo me puedo registrar para tener una cuenta en Moni?

Si cumplís con los requisitos mencionados previamente, para utilizar los servicios ofrecidos por Moni te vamos a pedir que completes un formulario de registración con algunos datos personales, le saques una foto a tu DNI y te saques una “*selfie*” para validar tu identidad. Una vez que hayamos aceptado tu solicitud de activación, se te

habilitará una cuenta personal, única e intransferible, desde la cual vas a poder operar. Previamente deberás elegir una contraseña para su acceso.

Moni en cualquier momento podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso a tu cuenta dentro del sitio Moni.

Además, luego de una evaluación de cada caso particular ante la existencia de alertas internas, denuncias policiales, requerimientos del Ministerio Público Fiscal, Poder Judicial Provincial o Nacional, o cualquier pedido emanado de autoridad estatal, entre otros, o en virtud de sospecha de fraude, ardid, maniobra dolosa, uso indebido del sitio, etc; Moni podrá, unilateralmente, realizar distintas acciones como por ejemplo: (i) exigir que justifiques cualquier operación realizada que Moni considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, (ii) proceder a inhabilitar, bloquear, “congelar”, cerrar la/s Cuenta/s y/o la baja de Servicio/s por el tiempo que Moni considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Moni responsabilidad alguna. No obstante, podrás proveer a Moni la documentación complementaria que te sea requerida, a fin de esclarecer las particularidades del caso. A su vez, Moni se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan; (iii) proceder a bloquear y/o inhabilitar y/o resolver dar de baja tu cuenta, cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a los términos y condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Moni deba responder; (iv) limitar la cantidad de transacciones u operaciones diarias, los métodos de acreditación y extracción permitidos y/o cualquier otra restricción discrecional sobre cualquier servicio asociado a tu cuenta.

5. ¿Cómo utilizamos y cuidamos tu información personal?

Al completar el formulario de registración y aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación y/o los servicios del sitio Moni, estás dando tu consentimiento para:

(i) compartir con nosotros tus datos personales, los cuales utilizamos para enviarte información, promociones y/o publicidad asociada al sitio Moni y sus servicios. En caso de que lo desees, puedes optar por dejar de recibir dichas comunicaciones, mediante el mecanismo que se señala en las mismas, o enviándonos un correo electrónico a: contacto@moni.com.ar. De todas formas, podremos seguir enviándote únicamente información relevante a tu cuenta o los servicios y/o productos que tengas contratados.

(ii) permitir que Moni pueda ceder libremente, en fideicomiso o no, los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por el sitio Moni, sin que ello pueda implicar modificación alguna de tus obligaciones asumidas. En caso de que la cesión se realizara conforme a lo dispuesto en los arts. 70, 71 y 72 de la ley 24.441, no será requisito que te notifiquemos sobre tal acción.

Es importante que sepas que toda tu información personal se encuentra protegida por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y que tenés el derecho de acceder a tus datos personales almacenados por el sitio Moni, de forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. Para conocer

los detalles del tratamiento que Moni realiza sobre tus datos personales, podrás consultar la Política de Privacidad, disponible en nuestro sitio web.

6. ¿Dónde puedo ver los Productos y Tarifas Vigentes?

Para consultar los productos, tasas, comisiones, cargos y demás costos podés dirigirte a nuestro sitio web <https://www.moni.com.ar> e ingresar a “Información al Usuario Financiero” y luego a “Productos y Tasas vigentes”.

7. ¿Qué pasa si no pago en tiempo y forma?

Tené en cuenta que, en caso de no abonar íntegramente en tiempo y forma cualquiera de las sumas adeudadas a Moni, incurrirás en mora.

En ese caso deberás reintegrar el total adeudado más los intereses moratorios y punitivos, cuya tasa nominal anual resultará equivalente al 50% de los intereses compensatorios y será calculada por todo el tiempo que subsista la mora, sobre la totalidad de las sumas impagas y en mora, y los cuales se computarán sobre el número real de días que hubiere durado la situación de mora, y en base a un año de trescientos sesenta y cinco (365) días, para lo cual se incluirá el primer día de mora y se excluirá el último.

En virtud de lo expresado anteriormente, los intereses generados a partir del vencimiento impago serán moratorios para resarcir el atraso en el pago, y los intereses punitivos operan como una penalidad por el atraso. Es decir, entre ambos intereses correspondientes al atraso, se puede llegar a cobrar como tasa máxima una vez y media la tasa del préstamo.

8. ¿Moni es un banco?

No. Moni NO es un banco. Moni es un “proveedor de servicios de pago” y “Otro proveedor no financiero de crédito”, además de estar registrado como “Billetera Interoperable” ante el BCRA. Moni ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA, de manera tal que no realiza intermediación financiera.

Los fondos depositados en la Billetera Virtual no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación en materia de depósitos de entidades financieras.

9. ¿Puedo dar de baja mi cuenta o algún servicio al que me haya adherido?

Si. Podés revocar la aceptación de los servicios y/o productos contratados dentro de los 10 (diez) días hábiles computados a partir de la fecha de recibido el contrato o de la disponibilidad efectiva del producto o servicio, lo que suceda último.

Para ejercer tu derecho de revocación, debés notificar a Moni tu decisión en forma fehaciente por escrito por cualquier medio electrónico habilitado, en el domicilio legal de Moni, o mediante el canal habilitado a tal efecto en el sitio web Moni bajo el nombre “Botón de Arrepentimiento” en cumplimiento de la normativa del BCRA.

La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para vos, en la medida en que no hayas hecho uso del respectivo producto o servicio. En caso de que lo hayas utilizado, sólo se te cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, informados al momento de la solicitud del producto.

De forma similar, podrás en cualquier momento y sin necesidad de expresar causa alguna, rescindir los productos y/o servicios contratados. Para ejercer tu derecho de rescisión, deberás notificar a Moni tu decisión en forma fehaciente por escrito por cualquier medio electrónico habilitado, en el domicilio legal de Moni, o mediante el canal habilitado a tal efecto en el sitio web Moni bajo el nombre “Botón de Baja”, en cumplimiento de la normativa del BCRA.

10. ¿Cómo puedo contactarme con Moni?

Podés comunicarte con nosotros a través del formulario en nuestro sitio web, o por email a las direcciones de correo electrónico publicadas.

11. ¿Dónde puedo consultar el “Régimen de Transparencia”?

Para consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados, a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, tenés que ingresar a https://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp

Te invitamos a visitar nuestro sitio web <https://www.moni.com.ar> donde podés encontrar preguntas frecuentes, y recordá que ante cualquier duda nos podés escribir a contacto@moni.com.ar.

No te olvides de leer nuestra Política de Privacidad en <https://moni.com.ar/politicas-de-privacidad/> y nuestros consejos de Seguridad en <https://moni.com.ar/seguridad>